

# ALGEMENE VOORWAARDEN HORREN REPARATIE NEDERLAND

## ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter aangeduid, in de navolgende betekenis gebruikt.

1. HRN: Horren Reparatie Nederland, de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Dorpstraat 12, 6621 CE te Dreumel (postadres) en ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 78277914. Het adres van de werkplaats is: Lageweg 22 unit-nr. 31, 6621 BS te Dreumel.
2. Klant: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie HRN een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. Consument: een Klant, natuurlijk persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
4. Partijen: HRN en de Klant gezamenlijk.
5. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Partijen in het kader waarvan HRN zich jegens de Klant verbindt tot het verrichten van Reparatiewerkzaamheden en/of de verkoop en levering van Producten.
6. Webwinkelovereenkomst: een Overeenkomst betreffende de levering van Producten die tussen Partijen wordt gesloten rechtstreeks via de webshop van HRN ([www.horrenreparatie.nl/webshop](http://www.horrenreparatie.nl/webshop)).
7. Reparatiewerkzaamheden: de reparatie- of afstelwerkzaamheden waartoe HRN zich in het kader van de Overeenkomst jegens de Klant heeft verbonden.
8. Producten: de in de kader van de Overeenkomst door HRN aan de Klant verkochte en te leveren zaken, waaronder, doch niet uitsluitend, begrepen kunnen zijn, horren en onderdelen daarvan, zoals bevestigingsclips, plakborstel en draainokken.
9. Schriftelijk: communicatie op schrift, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

## ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van HRN, iedere Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen.
2. De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van de Klant, onder welke benaming dan ook aangeduid, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover het bepaalde in deze algemene voorwaarden afwijkt van hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, prevaleert hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Vernietiging of nietigheid van één of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

## ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

1. Elk aanbod van HRN tot het aangaan van een Overeenkomst is vrijblijvend. HRN kan zijn aanbod tot meteen, althans zo spoedig mogelijk na de aanvaarding daarvan door de Klant, nog intrekken. In geval in zodanig geval reeds betaling door de Klant heeft plaatsgevonden, bijvoorbeeld in geval van een Webwinkelovereenkomst, zal HRN onverwijld, althans zo spoedig mogelijk, voor terugbetaling zorgdragen.
2. Aan een aanbod van HRN dat een kennelijke fout of vergissing bevat, alsmede aan een aanbod van HRN dat gebaseerd is op door de Klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens, kan de Klant geen rechten ontlenen.
3. Iedere Overeenkomst komt, onverminderd het bepaalde in lid 1, tot stand op het moment dat de Klant het aanbod van HRN op de eventueel daartoe door HRN aangewezen wijze heeft aanvaard.

## ARTIKEL 4. | BIJZONDERE BEPALINGEN VOOR REPARATIEWERKZAAMHEDEN

1. Bij het aanmelden van reparaties dient de Klant de benodigde informatie juist en volledig aan te leveren, bij gebreke waarvan HRN de aanmelding mogelijk niet (correct) in behandeling kan nemen.
2. Indien de Klant uitdrukkelijk de keuze heeft gemaakt (een) bepaald(e) onderde(e)l(en) van de hor te willen laten repareren en er later meer en/of andere gebreken blijken te zijn die moeten worden verholpen om de hor weer in goede staat te brengen, zal HRN de Klant zo spoedig mogelijk van de betreffende kostenverhoging op de hoogte te stellen. Vervolgens zullen Partijen zo spoedig mogelijk overleg plegen over de vraag in hoeverre de kostenverhoging naar redelijkheid en billijkheid door de Klant zal worden vergoed. De Klant is gerechtigd om in plaats van toe te stemmen in vergoeding van de kostenverhoging, het reparatiewerk te beperken, te vereenvoudigen of de Overeenkomst te beëindigen. Het bedrag dat de Klant in dit geval is verschuldigd, zal naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid worden vastgesteld. Bij die vaststelling wordt onder meer rekening gehouden met de reeds door HRN verrichte inspanningen (onderzoekskosten) en de eventuele kosten van retourzending van de hor via een transporteur.
3. Indien de Klant niet uitdrukkelijk de keuze heeft gemaakt (een) bepaald(e) onderde(e)l(en) van de hor te willen laten repareren, maar de hor ter reparatie heeft aangeboden met de strekking de kosten op basis van nacalculatie vast te stellen, wordt de totaalprijs van de Reparatiewerkzaamheden na afronding daarvan vastgesteld op basis van de op het moment van totstandkoming van de Overeenkomst door HRN op zijn website gepubliceerde prijslijst.
4. Als door HRN geconstateerd wordt dat de hor niet weer in goede staat te brengen is, de (verdere) uitvoering van de Reparatiewerkzaamheden zinloos is en geen sprake is van enige door HRN aangeboden garantie, maakt HRN aanspraak op een vergoeding die naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid wordt vastgesteld, waarbij onder meer rekening wordt gehouden met de reeds door HRN verrichte inspanningen (Reparatiewerkzaamheden en onderzoekskosten) en de eventuele kosten van retourzending van de hor via een transporteur.

### Kwaliteit

5. Bij reparatie wordt uitsluitend gebruik gemaakt van nieuwe onderdelen van deugdelijke kwaliteit.

### Transport

6. Te repareren horren kunnen na afspraak op de werkplaats van HRN worden afgegeven van maandag tot en met vrijdag vanaf 08:00 tot 17:00 uur. In plaats daarvan kan HRN het transport van de hor voor de Klant verzorgen. In dat geval wordt de hor op dag naar keuze bij de Klant afgehaald en getourneerd middels een pakketdienst.
7. HRN is niet aansprakelijk voor schade aan de hor die wordt opgelopen tijdens het transport naar HRN, tenzij de schade aan HRN toerekenbaar is (waarvan alleen sprake kan zijn als HRN voor het transport heeft zorggedragen). De Klant dient de hor deugdelijk te verpakken. Bij voorkeur volledig in karton, in gesloten stand, dus zo compact mogelijk en onder vermelding van de naam van de Klant op de verpakking.

8. HRN is verantwoordelijk voor de retourzending van de hor, tenzij uitdrukkelijk anders is overgekomen.

### Garantie

9. De Klant maakt aanspraak op garantie op de opgeleverde Reparatiewerkzaamheden voor de duur van 12 maanden, ingaande op de dag van facturatie. Deze garantie heeft alleen betrekking op onderdelen die door HRN in het kader van de Reparatiewerkzaamheden zijn vervangen. Op gebreken van de hor die niet eerder door HRN zijn gerepareerd, is nimmer garantie van toepassing.
10. Een garantieaanspraak uit hoofde van het vorige lid vervalt indien een gebrek van de gerepareerde hor het gevolg is van een na de oplevering van de Reparatiewerkzaamheden van buiten komende oorzaak of een andere niet aan HRN toerekenbare omstandigheid. Daaronder wordt niet-limitatief bedoeld begrepen, gebreken als gevolg van beschadiging van buitenaf, onjuiste of onoordeelkundige behandeling en het aanbrengen van veranderingen aan de betreffende hor, waaronder begrepen herstelreparaties die niet met voorafgaande Schriftelijke instemming van HRN zijn uitgevoerd.

### Klachten reparatie

11. Klachten over de uitgevoerde Reparatiewerkzaamheden dienen binnen de garantieperiode per mail ([info@horrenreparatie.nl](mailto:info@horrenreparatie.nl)) en voorzien van beeldmateriaal te worden ingediend. Indien een klacht niet tijdig wordt ingediend, maakt de Klant nimmer aanspraak op kosteloze herstelreparatie op grond van garantie.
12. Bij HRN ingediende klachten worden binnen 14 dagen na ontvangst beantwoord. HRN probeer de klacht binnen vier weken middels goed onderling overleg tussen Partijen op te lossen.

### Aansprakelijkheid HRN

13. HRN is uitsluitend aansprakelijk voor schade aan de hor indien deze schade aan HRN kan worden toegerekend. Deze eventuele aansprakelijkheid is beperkt tot ten hoogste de dagwaarde van de betreffende hor, met een maximum van € 300,-. HRN is gerechtigd de Klant een vervangende hor te sturen in plaats van een vergoeding uit te keren. HRN is in geen geval aansprakelijk voor gevolgschade.

## ARTIKEL 5. | HERROEPINGSRECHT CONSUMENTEN BIJ EEN WEBWINKELOVEREENKOMST

1. Behoudens het bepaalde in het volgende lid, kan de Consument een Webwinkelovereenkomst herroepen tot 14 dagen nadat de Producten door of namens de Consument in ontvangst zijn genomen.
2. De Consument heeft geen herroepingsrecht ten aanzien van Producten waarvoor het herroepingsrecht volgens de wet is uitgesloten. Deze uitsluitingsgronden zijn voor het huidige productaanbod van HRN niet relevant, maar indien daarvan in toekomstige gevallen toch sprake is, zal de betreffende uitsluitingsgrond uitdrukkelijk in het aanbod bij het betreffende Product worden vermeld.
3. De Consument kan de Webwinkelovereenkomst herroepen door gebruikmaking van het door HRN aangeboden modelformulier voor herroeping of middels een andersoortige ondubbelzinnige verklaring op een duurzame gegevensdrager, een verzoek in te dienen bij HRN. Zo spoedig mogelijk nadat HRN in kennis is gesteld van het voornemen van de Consument om de Webwinkelovereenkomst te herroepen en indien is voldaan aan de voorwaarden van dit artikel, zal HRN de herroeping van de Webwinkelovereenkomst per e-mail bevestigen. Op de Consument rust de bewijslast dat de Webwinkelovereenkomst tijdig en conform vorenstaande is herroepen.
4. De Consument dient gedurende de bedenktijd zorgvuldig om te gaan met de betreffende Producten en de verpakkingen daarvan. De Consument mag de te retourneren Producten slechts in die mate hanteren en inspecteren voor zover nodig is om de aard en kenmerken van de Producten te beoordelen. Het uitgangspunt hierbij is dat de Consument de Producten slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een fysieke winkel zou mogen doen.
5. De Consument dient de Producten onbeschadigd, met alle geleverde toebehoren en in de originele staat en verpakking aan HRN te retourneren.
6. De Consument is aansprakelijk voor de eventuele waardevermindering van geretourneerde Producten die het gevolg is van een manier van omgaan met de Producten die verder gaat dan is toegestaan ingevolge lid 4. HRN is gerechtigd deze waardevermindering aan de Consument in rekening te brengen, al dan niet door deze te verrekenen met de eventueel van de Consument reeds ontvangen betaling.
7. Teruglevering van Producten dient plaats te vinden binnen 14 dagen nadat de Consument de Webwinkelovereenkomst conform het bepaalde in lid 3 heeft herroepen.
8. De kosten van retournering van Producten komen voor rekening van de Consument.
9. HRN zal de eventueel reeds van de Consument ontvangen betaling, minus de eventuele waardevermindering, zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping van de Webwinkelovereenkomst aan de Consument terugbetalen, mits de Producten door HRN zijn terugontvangen, dan wel door de Consument is aangetoond dat de Producten daadwerkelijk retour zijn gezonden.

## ARTIKEL 6. | ANNULERING VAN DE OVEREENKOMST ANDERS DAN OP GROND VAN ARTIKEL 5

1. Indien de Klant overgaat tot tussentijdse annulering van een Overeenkomst anders dan op grond van artikel 5, is HRN gerechtigd vergoeding te vorderen van de winstderving ten gevolge van de annulering ontstaan. Deze vergoeding betreft het bedrag waarop HRN tevens aanspraak had gemaakt in geval de Overeenkomst op reguliere wijze was geëindigd.
2. HRN kan in het voordeel van de Klant en onder nader door HRN te bepalen voorwaarden afwijken van het bepaalde in het vorige lid, doch kan HRN daartoe nimmer worden verplicht. Indien HRN in een voorkomend geval in het voordeel van de Klant afwijkt van het bepaalde in het vorige lid, kan de Klant daaraan voor toekomstige gevallen geen rechten ontlenen.

## ARTIKEL 7. | TERMIJNEN

1. HRN spant zich in de eventuele uitvoerings- en/of (op)leveringstermijnen waartoe hij zich jegens de Klant heeft verbonden, na te komen, doch zijn deze termijnen uitsluitend te beschouwen als indicatieve, niet-fatale termijnen. Het verzuim van HRN treedt niet eerder in dan nadat de Klant HRN Schriftelijk in gebreke heeft gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn voor de nakoming is vermeld en HRN na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds met de nakoming in gebreke is.
2. Verzuim van HRN biedt de Klant recht op ontbinding van dat gedeelte van de Overeenkomst waarop het verzuim betrekking heeft, doch nimmer recht op aanvullende of vervangende schadevergoeding.

## ARTIKEL 8. | UITVOERING VAN REPARATIEWERKZAAMHEDEN OP LOCATIE KLANT

Indien Reparatiewerkzaamheden worden verricht op locatie van de Klant, dient de door HRN tewerkgestelde persoon kosteloos gebruik te kunnen maken van alle op die locatie door hem in redelijkheid gewenste zaken en voorzieningen.

## ARTIKEL 9. | VERKOOP EN LEVERING VAN PRODUCTEN

1. Levering van bestelde Producten vindt plaats door bezorging daarvan op het door de Klant opgegeven afleveradres. Montage of plaatsing van de Producten door HRN geschiedt uitsluitend indien en voor zover dit uitdrukkelijk is overeengekomen.
2. HRN is gerechtigd om bestellingen van Producten in gedeelten te leveren. In dat geval vangt de bedenktijd van de Consument zoals bedoeld in artikel 5, voor zover van toepassing, pas aan op het moment dat de laatste deellevering uit de bestelling door of namens de Consument in ontvangst is genomen.
3. Bij overschrijding van de overeengekomen leveringstermijn is de Klant nimmer gerechtigd te weigeren bestelde Producten in ontvangst c.q. te nemen en/of het uit hoofde van de Overeenkomst door hem aan HRN verschuldigde bedrag te voldoen.
4. Indien de Producten niet konden worden geleverd als gevolg van een omstandigheid die de Klant is toe te rekenen, is HRN gerechtigd de Producten voor rekening van de Klant op te slaan, onverminderd de verplichting van de Klant tot voldoening van het uit hoofde van de Overeenkomst door hem aan HRN verschuldigde bedrag. De in verband met de niet-inontvangstname door de Klant zoals hier bedoeld, te maken extra kosten, komen dan ook voor rekening van de Klant.

### *Klachten*

5. De Klant dient op het moment van leveren van de Producten, althans onmiddellijk daarna, te onderzoeken of de aard en de hoeveelheid van de Producten aan de Overeenkomst beantwoorden en vrij zijn van ten tijde van de levering zichtbare of anderszins merkbare schade of gebreken. Indien de aard en/of hoeveelheid van de Producten naar oordeel van de Klant niet aan de Overeenkomst beantwoordt(en) dan wel de Producten naar oordeel van de Klant niet vrij zijn van ten tijde van de levering zichtbare of anderszins merkbare schade of gebreken, dient de Klant daarvan onmiddellijk, althans binnen 48 uur na de levering mededeling te doen aan HRN en in geval van beschadiging van de Producten, duidelijke foto's toe te sturen. In geval de Producten op locatie van HRN worden geleverd, wordt geacht dat de aard en hoeveelheid van de Producten aan de Overeenkomst beantwoorden en deze vrij zijn van ten tijde van de levering zichtbare of anderszins merkbare schade of gebreken, als de Producten zonder enig Schriftelijk voorbehoud door of namens de Klant zijn meegenomen.
6. Klachten met betrekking tot ten tijde van de levering redelijkerwijs niet-zichtbare of anderszins niet-kenbare gebreken, dienen binnen zeven dagen nadat de Klant van het bestaan van het gebrek in kennis is geraakt, althans redelijkerwijs in kennis had kunnen geraken, Schriftelijk bij HRN te zijn ingediend.
7. In afwijking van het bepaalde in de vorige leden van dit artikel, kan een Consument er geen beroep meer op doen dat hetgeen in het kader van een consumentenkoop is geleverd niet aan de Overeenkomst beantwoordt, indien niet binnen twee maanden na ontdekking van het gebrek door de Consument ter zake bij HRN is geklaagd.
8. Indien de Klant niet tijdig of overeenkomstig het bepaalde in de vorige leden klaagt, vloeit er voor HRN uit een dergelijke klacht van de Klant geen enkele verplichting of aansprakelijkheid voort.
9. Ook indien de Klant tijdig klaagt, blijft zijn verplichting tot volledige en tijdige betaling, alsmede zijn verplichting tot verdere nakoming van de Overeenkomst, bestaan, behoudens voor zover de wet daaraan ten behoeve van de Consument dwingend in de weg staat.

### *Garantie en conformiteit*

10. De garantie op de Producten is beperkt tot de eventuele fabrieksgarantie die door de toeleverancier van HRN met de Producten is meegeleverd, met dien verstande dat dit niets afdoet aan de dwingende wettelijke rechten en vorderingen die Consumenten jegens HRN kunnen doen gelden (conformiteit).
11. In geval van een beroep op eventuele fabrieksgarantie geschiedt afwikkeling daarvan conform de toepasselijke fabrieksgarantievoorwaarden van de fabrikant. De eventuele kosten die de fabrikant of toeleverancier van HRN in verband met een beroep op de fabrieksgarantie doorberekent, alsook de eventuele kosten die HRN maakt in verband met de bemiddeling bij een beroep op de fabrieksgarantie, komen voor rekening van de Klant.
12. Een aanspraak op basis van non-conformiteit vervalt in elk geval indien een gebrek van een Product het gevolg is van een na de levering van buiten komende oorzaak of een andere niet aan HRN toerekenbare omstandigheid. Daaronder wordt niet-limitatief bedoeld begrepen, gebreken als gevolg van beschadiging van buitenaf, natuurlijke slijtage, onjuiste of onoordeelkundige behandeling, gebruik in strijd met de gebruiksvorschriften of overige aanwijzingen van HRN of de fabrikant en het aanbrengen van veranderingen aan de Producten, waaronder begrepen reparaties die niet met voorafgaande Schriftelijke instemming van HRN zijn uitgevoerd.
13. Voor een geldig beroep op non-conformiteit dient de Consument ter zake tijdig en overeenkomstig het bepaalde in lid 7 bij HRN te klagen.
14. De Consument kan slechts een geldig beroep doen op non-conformiteit indien de Consument aan al zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende betalingsverplichtingen heeft voldaan.

## ARTIKEL 10. | OVERMACHT

1. HRN is niet verplicht de Overeenkomst (verder) na te komen indien en voor zolang hij daartoe niet in staat is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt, naast hetgeen daaromtrent in de wetgeving en jurisprudentie wordt begrepen, verstaan, technische storingen, brand, onvoldoende personeel, transportbeperkingen, stroomstoringen en dergelijke, waardoor nakoming van de Overeenkomst blijvend of tijdelijk onmogelijk is.
2. Indien de overmachtssituatie de nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk maakt of langer dan drie maanden voortduurt of zal voortduren, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
3. Indien HRN bij het intreden van de overmachtssituatie reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk nog aan zijn verplichtingen kan voldoen, is hij gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte c.q. nog uitvoerbare gedeelte van de Overeenkomst afzonderlijk in rekening te brengen als ware er sprake van een zelfstandige Overeenkomst. Overige schade als gevolg van overmacht komt niet voor vergoeding in aanmerking.

## ARTIKEL 11. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

1. HRN is bevoegd de verdere uitvoering van de Overeenkomst op te schorten indien en voor zolang de Klant zijn reeds opeisbare verplichtingen uit de Overeenkomst (waaronder het bepaalde in deze algemene voorwaarden aldus mede begrepen) niet nakomt.
2. HRN is bevoegd de Overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de Klant zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, tenzij de tekortkoming van de Klant, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze ontbinding met haar gevolgen redelijkerwijs niet rechtvaardigt.
3. Tenzij de Klant zijn (toekomstige) betalingsverplichtingen jegens HRN reeds volledig is nagekomen, is HRN gerechtigd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de Klant in staat van faillissement verkeert, enig beslag op zijn goederen is gelegd of anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken.

4. Voorts is HRN gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.
5. De Klant maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door HRN op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- en/of ontbindingsrecht.
6. Indien de grond die tot opschorting of ontbinding van de Overeenkomst heeft geleid, aan de Klant kan worden toegerekend, is de Klant verplicht de schade die HRN dientengevolge lijdt, te vergoeden.
7. Indien HRN de Overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle eventuele nog openstaande vorderingen op de Klant onmiddellijk opeisbaar.

## ARTIKEL 12. | BETALINGEN

1. HRN is niet gehouden (verder) uitvoering te geven aan de Overeenkomst voor zolang de Klant in gebreke is met de voldoening van enige op hem rustende en reeds opeisbare betalingsverplichting jegens HRN.
2. Betalingen dienen te geschieden op de daartoe door HRN aangewezen wijze en op het door HRN aangegeven moment of binnen de door hem vermelde termijn.
3. HRN is gerechtigd de aan de Klant toekomende facturen uitsluitend per e-mail aan hem beschikbaar te stellen.
4. De Klant is steeds gehouden te betalen zonder beroep op opschorting of verrekening, behoudens voor zover de wet daaraan ten behoeve van de Consument, dwingend in de weg staat.
5. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de Klant van rechtswege in. Vanaf de dag dat dit verzuim intreedt, is de Klant, over het openstaande bedrag, een rente van 2% per maand verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt. In afwijking van de vorige zin, geldt in plaats van de daar bedoelde contractuele rente, de wettelijke rente indien de Klant handelt in hoedanigheid van Consument.
6. Alle redelijke kosten, zowel gerechtelijke, buitengerechtelijke als executiekosten, gemaakt ter verkrijging van door de Klant verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de Klant.

## ARTIKEL 13. | AANSPRAKELIJKHEID ALGEMEEN

1. Het bepaalde in dit artikel geldt onverminderd het bepaalde in artikel 4.13.
2. HRN is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onjuistheden of onvolledigheden in de door de Klant verstrekte gegevens, een andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de Klant die uit de wet of de Overeenkomst voortvloeien dan wel een andere omstandigheid die niet aan HRN kan worden toegerekend.
3. HRN is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen geleden verlies, gederfde winst en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie.
4. Mocht HRN aansprakelijk zijn voor enige schade, dan heeft HRN te allen tijde het recht deze schade te herstellen. De Klant dient HRN hiertoe in de gelegenheid te stellen, bij gebreke waarvan elke aansprakelijkheid van HRN ter zake vervalt.
5. De aansprakelijkheid van HRN is, behoudens opzet en bewuste roekeloosheid zijnerzijds, beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van HRN betrekking heeft.
6. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijn, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens HRN een jaar. In afwijking van de vorige zin verjaren aan Consumenten toekomende vorderingen en verweren die gegrond zijn op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat een consumentenkoop niet aan de Overeenkomst beantwoordt, door verloop van twee jaren.
7. In geval van een consumentenkoop strekken de beperkingen uit dit artikel niet verder dan is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.

## ARTIKEL 14. | EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. Geleverde Producten blijven eigendom van HRN totdat de Klant ter zake de betreffende Overeenkomst al zijn betalingsverplichtingen jegens HRN is nagekomen.
2. Het de Klant verboden de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust te verkopen, te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
3. Indien derden beslag leggen op de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de Klant verplicht HRN hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.
4. Bij overtreding van het in dit artikel gestelde, wordt het uit hoofde van de Overeenkomst door de Klant verschuldigde, terstond volledig opeisbaar.
5. De Klant geeft onvoorwaardelijke toestemming aan HRN of door HRN aangewezen derden om al die plaatsen te betreden waar de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust zich bevinden. De Klant dient HRN op eerste verzoek alle informatie te verschaffen teneinde zijn eigendomsrechten te kunnen uitoefenen.
6. Als de Klant, nadat de Producten door HRN aan hem zijn geleverd, aan zijn verplichtingen heeft voldaan, herleeft het eigendomsvoorbehoud ten aanzien van deze Producten als de Klant zijn verplichtingen uit een later gesloten Overeenkomst niet nakomt.

## ARTIKEL 15. | PAND- EN RETENTIERECHT

1. HRN heeft jegens eenieder die daarvan afgifte verlangt een retentierecht op de hor van de Klant die hij in verband met de Reparatiewerkzaamheden op locatie van HRN onder zich heeft. Tegenover de Klant kan HRN het retentierecht eveneens uitoefenen voor hetgeen hem nog verschuldigd is in verband met voorgaande Overeenkomsten.
2. De hor van de Klant die HRN in verband met de Overeenkomst onder zich heeft, strekt hem eveneens tot pand voor alle vorderingen die hij op de Klant heeft.

## ARTIKEL 16. | SLOTBEPALINGEN

1. Indien een klacht in het kader van een Webwinkelovereenkomst tussen HRN en een Consument, niet in onderling overleg kan worden opgelost, kan de Consument het geschil voorleggen aan de geschillencommissie via het ODR-platform ([ec.europa.eu/consumers/odr/](https://ec.europa.eu/consumers/odr/)).
2. HRN is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. In een voorkomend geval zal de Klant daarvan in kennis worden gesteld, waarbij de gewijzigde algemene voorwaarden aan hem worden verstrekt en waarna deze van toepassing zijn. In geval van een Consument geldt dat gewijzigde algemene voorwaarden niet op een lopende Overeenkomst van toepassing zijn indien en voor zover de wijzigingen tot nadeel van hem strekken.
3. Op iedere Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
4. Alvorens een eventueel beroep te doen op de rechter, zijn Partijen verplicht zich optimaal in te spannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
5. Uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de rechtbank Gelderland wordt in eerste aanleg aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen Partijen kennis te nemen, onverminderd het recht van HRN een andere volgens de wet bevoegde rechter aan te wijzen. Indien de Klant een Consument is, is de Consument gerechtigd de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen binnen een maand nadat HRN Schriftelijk heeft aangekondigd bij de door hem aangewezen rechter te willen procederen.