

Algemene voorwaarden

1. Aanmelden van reparaties

Het aanmelden van reparaties kan via ons contactformulier op de website of mailcontact.

De benodigde informatie dient volledig te worden aangeleverd, anders heeft de reparateur het recht de aanmelding te weigeren.

2. Onderzoek en reparaties

Bij reparatie wordt uitgegaan van de klacht(en) zoals beschreven door de klant. Wanneer er geen duidelijke omschrijving door de klant gegeven wordt kunnen er onderzoekskosten doorberekent worden aan de klant.

Wanneer er meer gebreken blijken te zijn wordt de klant eerst voorzien van een prijsopgave.

Pas na akkoord van de klant wordt er overgegaan tot reparatie.

Als de klant niet akkoord gaat met de prijsopgave is de reparateur gerechtigd het product tegen onderzoekskosten aan de klant te retourneren. In geval van retourzending via transporteur reparateur, tevens verzendkosten.

Als door reparateur geconstateerd wordt dat het product onherstelbaar is beschadigd en niet valt onder enige garantieregeling, dan is reparateur gerechtigd het product tegen onderzoekskosten (en verzendkosten) aan de klant te retourneren.

3. Kwaliteit

Bij reparatie wordt uitsluitend gebruik gemaakt van nieuwe onderdelen van deugdelijke kwaliteit.

Na reparatie voldoet het product weer aan de verwachtingen van de klant en ons zelf.

4. Transport

Reparaties kunnen worden afgegeven, ma t/m vrijdag vanaf 08:00 tot 17:00 na contact.

Horren reparatie Nederland kan de verzending voor u verzorgen. Uw hor wordt op dag naar keuze bij u afgehaald en geretourneerd middels pakketdienst.

Klant is verantwoordelijke voor schade die wordt opgelopen tijdens het transport naar de reparateur. Klant dient de hor deugdelijk te verpakken. Bij voorkeur volledig in karton, in gesloten stand dus zo compact mogelijk. Naam duidelijk vermeld op de verpakking.

Reparateur is verantwoordelijk voor de retourzending van het product, tenzij anders is overgekomen.

5. Garantie

De klant heeft garantie over vervangen delen voor de duur van 6 maanden vanaf facturatie. Bijvoorbeeld een gaaspakket wat vervangen is en vroegtijdig versleten is. Horren reparatie Nederland geeft geen garantie over zelf toegebrachte schades.

6. Betalingsvoorwaarden

Wij handteren een betalingstermijn van 14 dagen per factuur.

7. Aansprakelijkheid

De reparateur is aansprakelijk voor schade aan het product veroorzaakt door de reparateur. Reparateur is ook aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit het verlies van het product tijdens het reparatieproces of tijdens het transport naar de klant, tenzij anders is overeengekomen. Reparateur is in geen geval aansprakelijk voor gevolgschade.

De maximale aansprakelijkheid van de reparateur is beperkt tot de dagwaarde van het product in kwestie, met een maximum van €300,00. Reparateur is gerechtigd de klant een vervangend product te sturen in plaats van een vergoeding uit te keren.

8. Klachten

Mocht u toch niet tevreden zijn, dan verzoeken wij u vriendelijk dit zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk 1 maand, aan ons te melden via info@horrenreparatie.nl.

Klachten over de geleverde reparatie dienen per mail met beeldmateriaal aangeleverd te worden.

De ingediende klachten worden binnen 14 dagen beantwoord. Horren reparatie Nederland probeer de klacht binnen 4 weken in overleg op te lossen.